

GN Transport

Mål och förbättringar

2023

GN Transport är ett väletablerat namn på marknaden när det gäller inrikes- och utrikestransporter, framför allt till den franska marknaden.

Vi kan transporter och service och vi ser varje kund som unik.
Vi tar fram skräddarsydda lösningar som passar var kunds behov och krav.

Våra övergripande kvalitetsmål:

- Att ha nöjda kunder

Vi arbetar ständigt på olika sätt, med att våra kunder ska vara mer än nöjda.

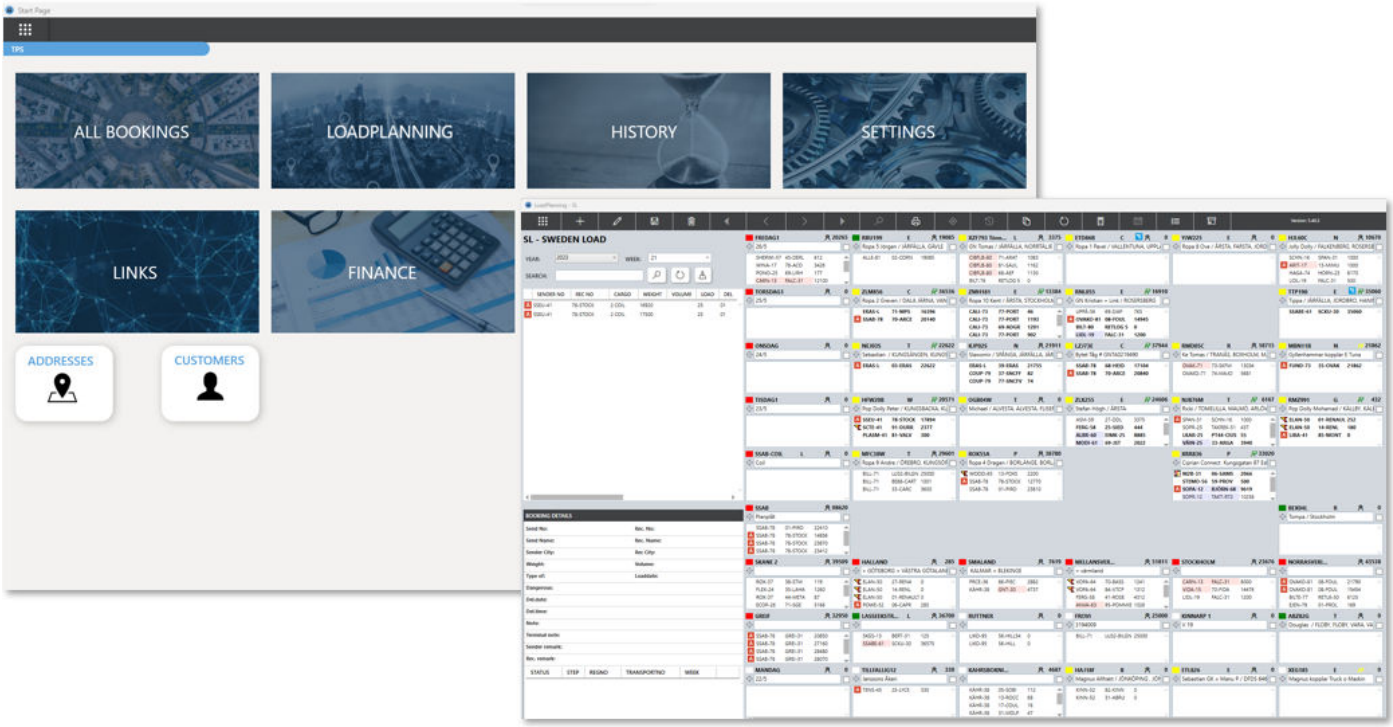
För att säkerställa kundnöjdheten arbetar vi tillsammans med Quicksearch och deras NPS-system (Net Promoter Score).

Våra kunder får ett mail någon gång om året, med en kort undersökning om hur man upplevt vår transporttjänst.

Vi hoppas givetvis att så många som möjligt tar sig tid att fylla i den, för att vi ska kunna se till att vi alltid verkligen har nöjda kunder, samt att snabbt kunna rätta till eventuella misstag som skett.



Category	Response	Description
Ambassadors	9 / 10	Your most loyal customers who like to try new offers or tell others about your offer or suggest you are if any friend or acquaintance is looking for a supplier.
Passively satisfied	7 / 8	Dina nöjda kunder, men som är öppna för konkurrerande erbjudanden.
Critics	0 to 6	Your dissatisfied customers, who in the long term can harm your business through bad reputation. If any friend asks them about a supplier, the likelihood is high that they suggest someone other than you



TRANSPORTLEDNINGSSYSTEM TMS (TPS5)

Vårt Transportledningssystem har uppdaterats till en ny förbättrad version, TPS5, under 2022. Vår strävan efter att alltid göra systemet effektivare, smidigare och mer lättarbetat fortsätter.

Offertmodulen
Framtagandet av kundofferter har underlättats i samband med att vår offertmodul har genomgått en större uppdatering. Denna ger oss möjlighet att kundanpassa offerter på ett bättre sätt, justera prisnivåer på ett mer effektivt sätt och ger oss mindre administration i säljarbetet. Vi är ständigt lyhörda och letar möjligheter för ytterligare uppdateringar i offertmodulen vid behov.

AI (Artificiell Intelligens) funktionalitet i TPS
Vi har tillsammans med vår IT-partner DH solutions börjat undersöka möjligheter för att utnyttja AI i vårt arbete. AI kan i vårt fall bli användbart vid mer repetitiva och administrativa uppgifter så som att tolka bokningar som kommer via mail/pdf och konvertera till EDI som skickas in i TPS, Tolka information på fraktsedlar, etc.

ECO-Transit
Vi har genom vårt samarbete med Ecotransit möjligheter att mäta vår miljöpåverkan på såväl aggregerad nivå som på kundnivå. Ecotransit beräknar miljöpåverkan och utsläpp utifrån EU standarden CSN EN 16258. Vårt arbete med att integrera Ecotransit med TPS fortsätter under året och målet är att kunna beräkna sändningens miljöpåverkan redan vid bokningstillfället och kunna erbjuda kunderna olika transportlösningar beroende på miljöpåverkan.



Biogas-lastbil

Tåg

Solceller

EcotransIT

Elbilar

Biogaslastbil
Investering i biogasbil. Biogasbilar kan minska utsläppen med 20–25 %. Utsläppen av kväveoxider minskar dessutom med 90%, trots att prestandan förblir densamma.

Tåg
2021 implementerade vi nya tåglinjer med avgångar varje vecka. Tågen går från Eskilstuna till Trelleborg, från Rostock till Bettembourg och från Bettembourg till Lyon.

Solceller
I Luxemburg har vi installerat solceller på terminalen som försörjer den med el. Dotterbolaget GN Logistics har på sin nybyggda logistikfastighet i Halmstad förberett för att kunna installera solceller i framtiden. Vi kommer under 2023 att installera solceller även på GN Transports byggnad.

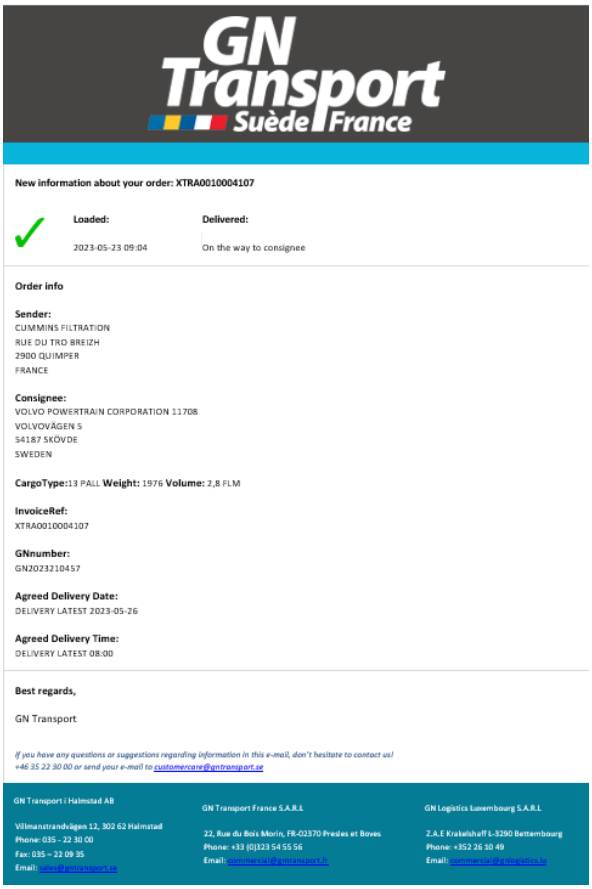
EcotransIT
Vi använder oss av programvaran EcotransIT för att räkna ut våra utsläpp. Det är ett flexibelt verktyg för komplexa uträkningar som hjälper oss att redovisa rätt siffror samt att kunna erbjuda våra kunder utsläppsrapporter*.

**Avgift för utsläppsrapport tillkommer*.

Elbilar
Merparten av våra tjänstebilar är el/elhybrid

Track & Trace

GN Transport har sedan flera år tillbaka erbjudit sina kunder "track-and-trace" via mail eller kundportalen. Tjänsten är mycket uppskattad av kunderna som aviserats när godset är lastat, och på väg till mottagaren, därefter ett nytt mail när det levererats. Nedan ett exempel på aviseringsmail:



New information about your order: XTRA0010004107

Loaded:	Delivered:
2023-05-23 09:04	On the way to consignee

Order info

Sender:
CUMMINS FILTRATION
RUE DU TRO BREIZH
2900 QUIMPER
FRANCE

Consignee:
VOLVO POWERTRAIN CORPORATION 11708
VOLVOVÄGEN 5
54187 SKÖVDE
SWEDEN

CargoType:13 PALL **Weight:** 1976 **Volume:** 2,8 FLM

InvoiceRef:
XTRA0010004107

GNnumber:
GN2023210457

Agreed Delivery Date:
DELIVERY LATEST 2023-05-26

Agreed Delivery Time:
DELIVERY LATEST 08:00

Best regards,

GN Transport

If you have any questions or suggestions regarding information in this e-mail, don't hesitate to contact us!
+46 35 22 30 00 or send your e-mail to customercare@gntransport.se

GN Transport i Halmstad AB
Villmanstrandvägen 12, 302 62 Halmstad
Phone: 035 - 22 30 00
Fax: 035 – 22 09 35
Email: sales@gntransport.se

GN Transport France S.A.R.L
22, Rue du Bois Morin, FR-02370 Presles et Boves
Phone: +33 (0)323 54 55 56
Email: customercare@gntransport.fr

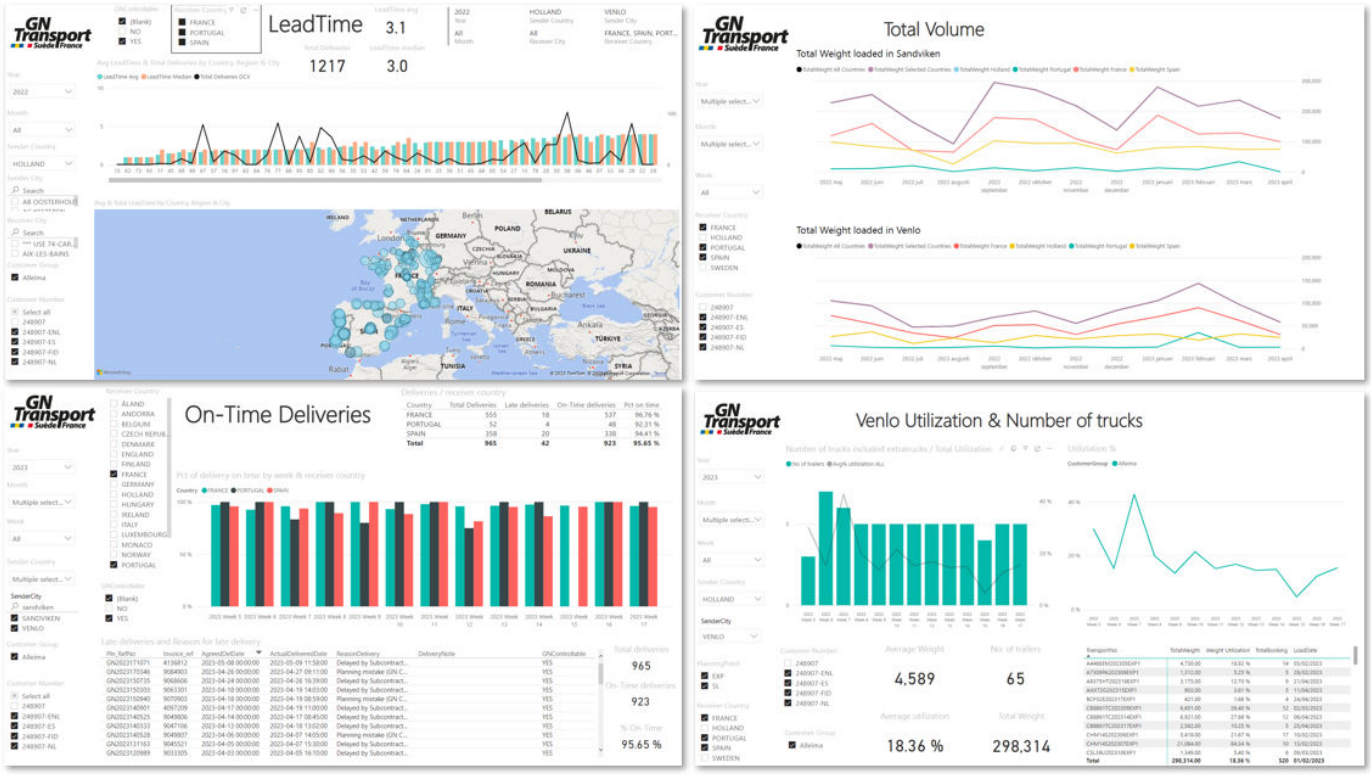
GN Logistics Luxembourg S.A.R.L
Z.A.E Krakelshaff L-3290 Bettembourg
Phone: +352 26 10 49
Email: customercare@gnlogistics.lu

Kontakta oss ett mail till customercare@gntransport.se / sales@gntransport.se om du är intresserad av tjänsten.

Business Intelligent tool - Power BI

I ett led att förbättra kundernas nöjdhet är att visualisera statistiken använder vi oss utav Power BI, där vi kan kundanpassa rapporter och ge kunden näst intill realtidsinformation gällande sändningar som transporteras utav GN Transport;

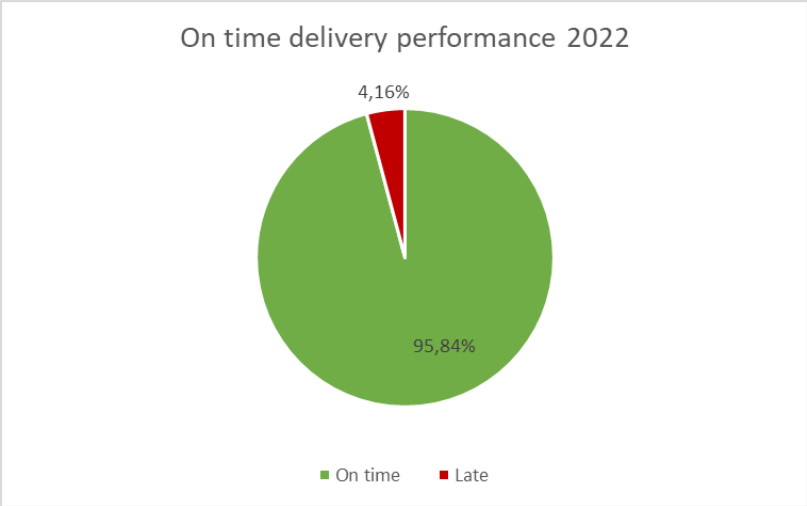
- Utnyttjandegrad per lastbärare
- Total transportvolym
- On-Time Leveranser
- ATA Rapport (=Actual time of arrival)
- Informationsflödesrapport
- Ledtid per leveransområde
- Genomsnittlig ledtid per land
- Kostnadsuppföljning



Att leverera godset i rätt tid och på rätt plats

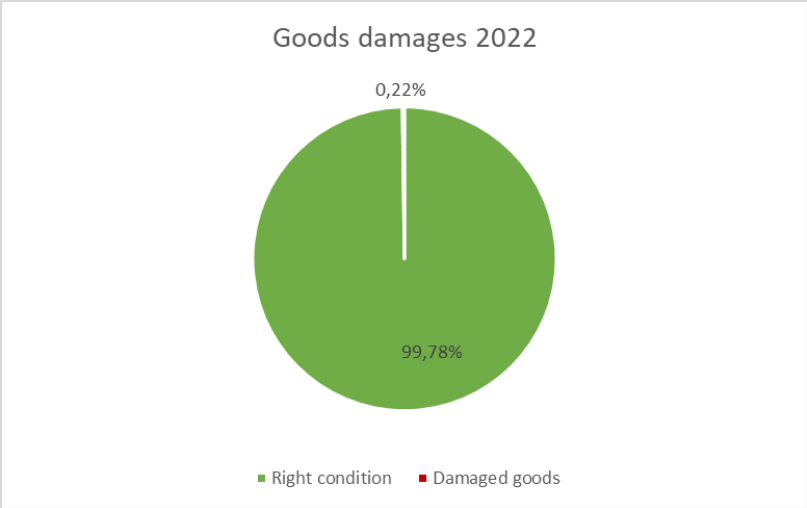
Under 2022 transporterade och levererade vi totalt 56 289 sändningar.

On Time Deliveries 2022



Gällande våra sändningar mellan Frankrike-Sverige och Sverige-Frankrike var **95,84%** i rätt tid och på rätt plats.

Godsskador 2022



Vi hade 125 godsskador under 2022 på våra 56 289 sändningar, vilket innebär att vi levererade **99,78%** av allt transporterat gods, i rätt skick!

Vi har alltid arbetat hårt för att hålla vår höga nivå på leveranssäkerhet, och trots ökning av antalet sändningar under 2022, är vi väldigt stolta att se att vi har ett lågt antal godsskador.



Som transportör på väg har vi framför allt ett stort miljöansvar!

Godstransporter är allt mer i fokus. Många av de varor vi konsumerar produceras långt borta. Det gör att antalet vägtransporter hela tiden ökar, liksom bilköer och då även luft- och markföroreningarna.

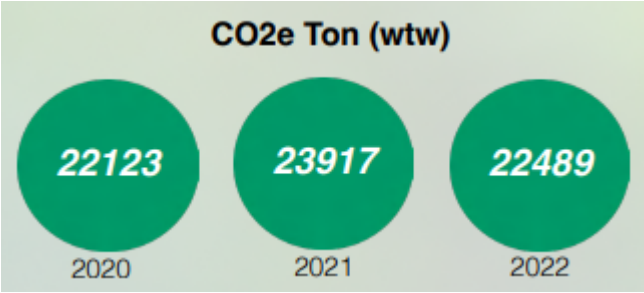
GN Transport arbetar ständigt för att öka effektiviteten, produktiviteten och vår servicegrad, samtidigt som arbetet pågår för att minska våra transporters miljöpåverkan.

Våra viktigaste miljö- och kvalitetsaspekter för vår verksamhet, som följs upp löpande, är följande:

- Reducera vårt fotavtryck
- Öka fyllnadsgraden
- Leveransprecision (tid / plats)
- Minimera antal godsskador
- Öka andelen alternativa bränslen
- Öka andelen kilometer på intermodalt
- Euroklass för dieselmotorer/drivmedelsförbrukning

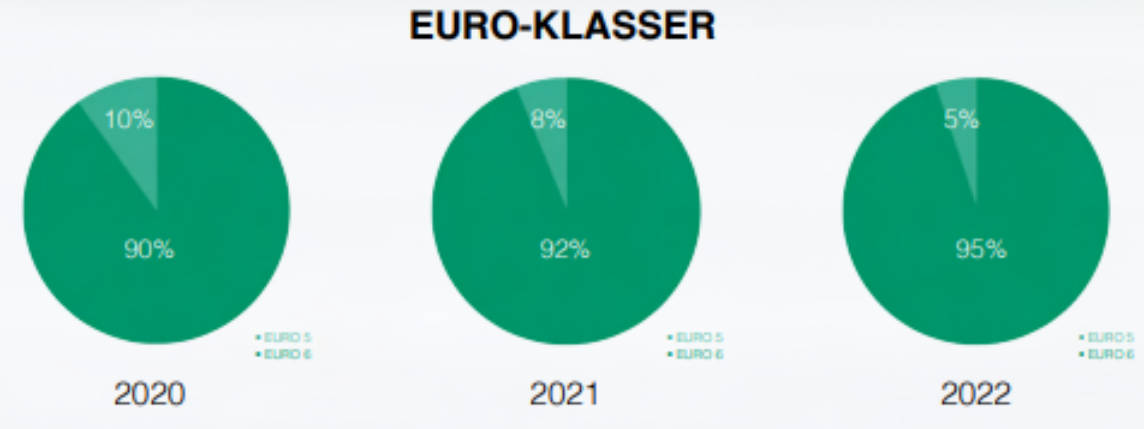
Ett av våra övergripande miljömål:

- Att reducera vårt fotavtryck



I GN gruppen sysselsätter vi ca 100 lastbilar och 200 trailers.

Vi har ökat andelen Euroklass 6 jämfört med 2021



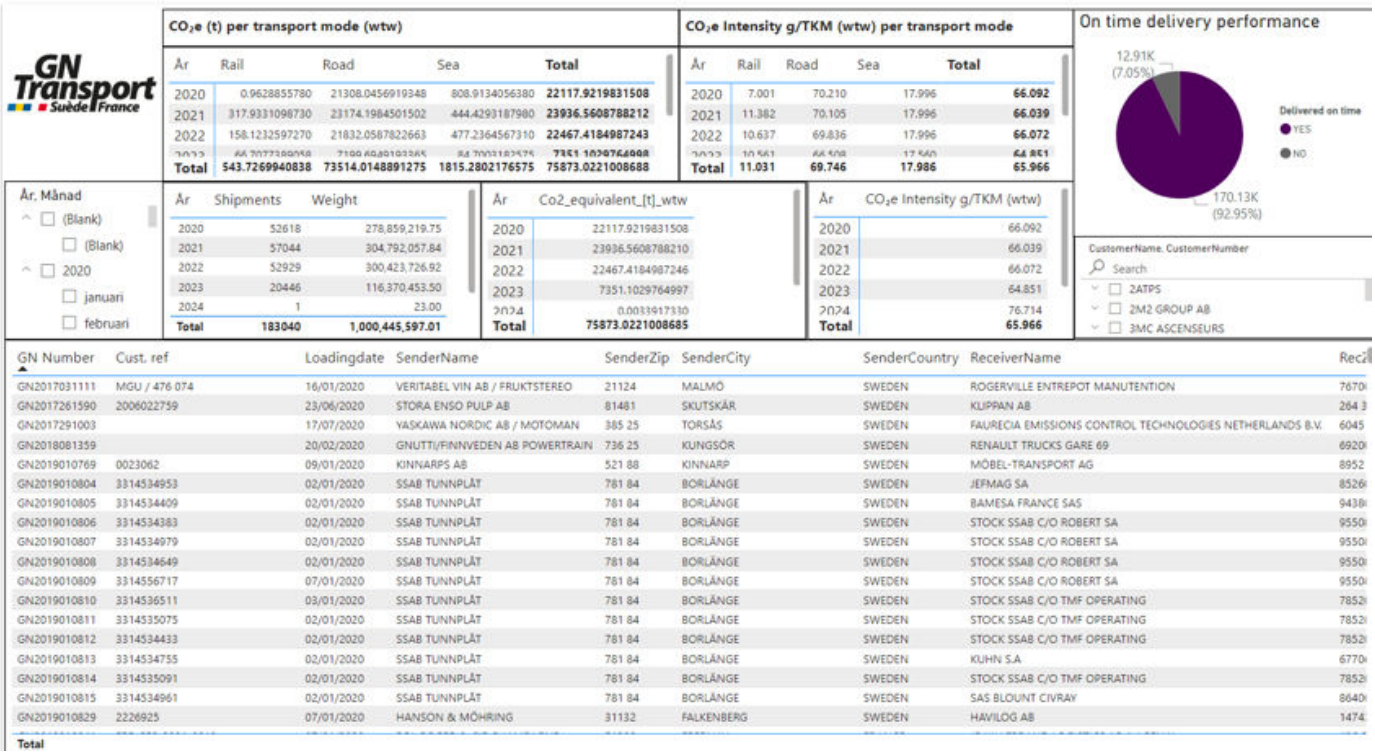
Vår fortsatta ambition är att arbeta ännu mer med intermodala lösningar och båt.

Vi använder järnväg mellan Trelleborg – Bettembourg och vice versa med åtagande om 10 enheter i vardera riktningen.

Våra mål för 2023 är: 90% landsväg, 7% båt och 3% järnväg.

EcoTransit World

Vårt samarbete med Ecotransit har resulterat i att vi ni kan presentera utsläppsdata på sändningsnivå direkt kopplat till vår data i TPS. I och med detta har möjlighet att presentera kunders utsläppsdata via vårt BI-verktyg PowerBI. Vi kommer fortsätta att vara lyhörda mot marknaden och anpassa våra rapporter efter vad som efterfrågas. I förlängningen vill vi kunna erbjuda transportprodukter till kunderna som har mindre påverkan på miljön som alternativ till traditionell transport.



CO_2e (t) per transport mode (wtw)

År	Rail	Road	Sea	Total
2020	0.9628855780	21308.0456919348	808.9134056380	22117.9219831508
2021	317.9331098730	23174.1984501502	444.4293187980	23936.5608788212
2022	158.1232597270	21832.0587822663	477.2364567310	22467.4184987243
Total	543.7269940838	73514.0148891275	1815.2802176575	75873.0221008688

CO_2e Intensity g/TKM (wtw) per transport mode

År	Rail	Road	Sea	Total
2020	7.001	70.210	17.996	66.092
2021	11.382	70.105	17.996	66.039
2022	10.637	69.836	17.996	66.072
Total	11.031	69.746	17.986	65.966

On time delivery performance

År, Månad
(Blank)
(Blank)
2020
januari
februari

År	Shipments	Weight
2020	52618	278,859,219.75
2021	57044	304,792,057.84
2022	52929	300,423,726.92
2023	20446	116,370,453.50
2024	1	23.00
Total	183040	1,000,445,597.01

År	Co2_equivalent_[t]_wtw
2020	22117.9219831508
2021	23936.5608788210
2022	22467.4184987246
2023	7351.1029764997
2024	0.0033917310
Total	75873.0221008685

År	CO_2e Intensity g/TKM (wtw)
2020	66.092
2021	66.039
2022	66.072
2023	64.851
2024	76.714
Total	65.966

CustomerName, CustomerNumber
Search
2ATPS
2M2 GROUP AB
3MC ASCENSEURS

GN Number	Cust. ref	Loadingdate	SenderName	SenderZip	SenderCity	SenderCountry	ReceiverName	Rec
GN2017031111	MGU / 476 074	16/01/2020	VERITABEL VIN AB / FRUKTSTEREO	21124	MALMÖ	SWEDEN	ROGERVILLE ENTREPOT MANUTENTION	7670
GN2017261590	2006022759	23/06/2020	STORA ENSO PULP AB	81481	SKUTSKÄR	SWEDEN	KLIPPAN AB	264 3
GN2017291003		17/07/2020	YASKAWA NORDIC AB / MOTOMAN	385 25	TORSÅS	SWEDEN	FAURECIA EMISSIONS CONTROL TECHNOLOGIES NETHERLANDS B.V.	6045
GN2018081359		20/02/2020	GNUTTI/FINNVEDEN AB POWERTRAIN	736 25	KUNGSÖR	SWEDEN	RENAULT TRUCKS GARE 69	6920
GN2019010769	0023062	09/01/2020	KINNARPS AB	521 88	KINNARP	SWEDEN	MÖBEL-TRANSPORT AG	8952
GN2019010804	3314534953	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	JEFMAG SA	8526
GN2019010805	3314534409	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	BAMESA FRANCE SAS	9438
GN2019010806	3314534383	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O ROBERT SA	9550
GN2019010807	3314534979	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O ROBERT SA	9550
GN2019010808	3314534649	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O ROBERT SA	9550
GN2019010809	3314556717	07/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O ROBERT SA	9550
GN2019010810	3314536511	03/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O TMF OPERATING	7852
GN2019010811	3314535075	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O TMF OPERATING	7852
GN2019010812	3314534433	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O TMF OPERATING	7852
GN2019010813	3314534755	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	KUHN S.A	6770
GN2019010814	3314535091	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	STOCK SSAB C/O TMF OPERATING	7852
GN2019010815	3314534961	02/01/2020	SSAB TUNNPLÅT	781 84	BORLÄNGE	SWEDEN	SAS BLOUNT CIVRAY	8640
GN2019010829	2226925	07/01/2020	HANSON & MÖHRING	31132	FALKENBERG	SWEDEN	HAVILOG AB	1474
Total								

Hållbarhetsrapport

I vårt ständiga arbete med miljö och klimat så kan vi stolt presentera vår första hållbarhetsrapport, som blev klar i början av 2023. För att ta del av hela vår hållbarhetsrapport klicka på bilden nedan.



Samarbetspartners

Vi har under början av 2023 gjort ett krafttag gällande våra samarbetspartners för att säkerställa att de uppfyller de krav vi har.

Vi använder oss utav Scrive för att få in dokumenten signerade;

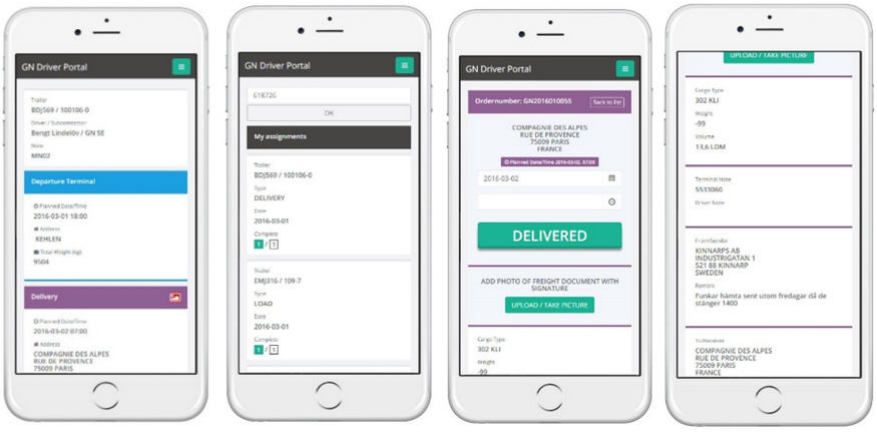
- Ramavtal
- Guidelines
- Code of Conduct
- Samordningsansvar
- Chaufförshandbok

Årligen följer vi även upp fordonsklasser, bränsleförbrukning samt alternativa bränslen.

Drivers Portal

Med vår ”Drivers Portal” får chauffören sina kör-orders och dylikt
direkt i sin smartphone.

Samtidigt får vi in uppgifter som lastnings/lossningstid, foto på CMR efter lossning och dylikt direkt in i vårt transportplaneringsystem.



Handböcker

Vi har uppdaterat våra handböcker, chaufförshandboken och terminalhandboken men även tagit fram en kontorshandbok.

Terminalhandboken ska ge en överblick av arbetet och rutiner på terminalen och en bra guide för nyanställda.

Kontorshandboken ska även den ge en överblick av arbetet på kontoret och vara en bra grund för personalen samt för nyanställda.

Chaufförshandbok
Alla förare som arbetar åt GN Transport har tillgång till vår chaufförshandbok.
Där finns allt man som förare behöver veta. Den finns på svenska, engelska, tyska och franska.



Den innehåller bl.a.:

* GN Transports mål och policys
* Arbetsrutiner
* Checklistor
* Drivers portal
* ADR
* Skadeanmälan

I Driver Portalen finns;
* Lasta lagligt - Transportsyrelsen
* Transportstyrelsens kör- och vilotider
* Första hjälpen



Frankrikespecialister med hög leveranssäkerhet

GN Transport är ett transportföretag som sedan 1986 varit helt inriktad på den franska marknaden.

Vår målsättning är att vara det ledande transportföretaget i Europa med transporter till och från Frankrike utfört med högsta möjliga leveranssäkerhet och kvalitet, samt med minsta möjliga miljöpåverkan.

Vår vision är att arbeta med ständiga förbättringar samt vara ett unikt transportföretag med en företagskultur som sätter medarbetaren i centrum och som skapar ett företagsklimat och en affärsmässighet som ger en långsiktig lönsamhet.

Som kund till GN transport ska man kunna lita på att vi levererar godset snabbt och säkert. Vårt erfarna team av medarbetare garanterar att vi tar hand om transporten med en anda av engagemang, kvalitet, hög service och miljötänkande! Något som genom alla år kännetecknat GN Transport!

Vi håller vad vi lovar!

GN Transport sysselsätter ett 100-tal bilar varje vecka mellan Sverige och Frankrike och vice-versa. Med ett 60-tal medarbetare, och ytterligare inhyrda fordon med deras chaufförer sysselsätter vi totalt ca 120 personer.

Anläggningen som ligger invid E6 mitt emellan Göteborg och Malmö är vår bas i Skandinavien. Terminalen är med sina 4 000 kvadratmeter lager och kontor samt generösa ytor för omlastning, väl anpassad till vår nuvarande verksamhet, men tillåter samtidigt utbyggnadsmöjligheter i takt med att vår verksamhet växer. I januari i 2013 förvärvade vi ett 3-partslogistik företag – GN Logistics, vilket gör att vi nu även kan erbjuda 3-parts lösningar, enskilt eller i kombination med transport. Vi har en lagringsyta på över 30 000 m². 2019 togs beslutet att bygga nya lokaler till GN Logistics på Villmanstrand. 2020 invigdes de 13400 m² stora lokalen.

Vi erbjuder transporter av styckegods, partigods samt helpartier, tempererade transporter, expresstransporter. Vi erbjuder även rena inrikestransporter, ADR-transporter samt lagring.

Vi är sedan 1989 etablerade med eget dotterbolag i Frankrike. 2006 etablerade vi oss i Kehlen, Luxemburg. I början av 2018 flyttade vi in i nybyggda lokaler i Bettembourg, med drygt 4500 kvadratmeter. Där arbetar 22 medarbetare på kontoret, på terminalen och som förare.

Konceptet med helägda dotterbolag med terminaler i Frankrike och Luxemburg, ser vi som en stor fördel, bland annat för att kunna ha snabba ledtider och ha en hög servicegrad, med full kontroll över godset från dörr till dörr.

Från våra terminaler SE/FR/LUX, kan vi erbjuda ett heltäckande distributionsnät ut i Skandinavien, Frankrike, Benelux, Spanien och Portugal.

Verksamhetspolicy

GN Transport har utarbetat denna policy som skall vara vägledande för all personal i allt arbete som utförs på företaget, samt i våra dotterbolag.

Vi skall ombesörja beställda transporter och tjänster i rätt tid, till rätt plats och med oskadat gods till kundens fulla belåtenhet.
Detta utförs av våra chaufförer / terminalpersonal som har god yrkesvana och kännedom om arbetets karaktär.

Vi skall säkerställa en arbetsmiljö som inte utsätter arbetstagarna för mer olycksfall och ohälsa än vad som nödvändigt följer av arbetets natur.
Transporter och tjänster från GN Transport och dess dotterbolag, skall så lite som möjligt belasta miljön.

Vår satsning på fortlöpande kvalitets-, arbetsmiljö- och miljöförbättringar samt säker transport av farligt gods ska styras av en sammanvägning av vad som är tekniskt möjligt, ekologiskt motiverat och inom ramarna för vad våra resurser medger.

Detta gör vi genom att:

Använda miljöriktiga och moderna fordon, samt ta hänsyn till miljöaspekter och farligtgodsregler vid inköp. Sköta dem både avseende underhåll,
den dagliga skötseln och handhavandet.

Arbeta för att minimera vår klimatpåverkan genom att optimalt utnyttja våra lastbärare, genom att bland annat trafikplanera med god framförhållning och i mest möjliga mån använda oss av s.k. intermodaltrafik och / eller Dollybilar, samt övriga fordonskombinationer som gör det möjligt att minimera miljöpåverkan i vår trafik i Sverige.

Inneha erforderliga tillstånd och försäkringar för verksamheten, samt följa lagar och förordningar, *samt bindande krav*. Ha en examinerad säkerhetsrådgivare.

Vara en kvalificerad och lyhörd representant för våra kunder, samt att så fullständigt som möjligt tillgodose deras förväntningar på oss. Vara ärliga i kommunikationen både inom företaget och i de externa kontakterna.

I vårt dagliga arbete ständigt förbättra oss.

Verksamhetspolicyn skall vara väl känd i vår egen organisation och uppvisas gärna för utomstående.

Ha en effektiv och korrekt administration.

Henrik Nilsson
VD